

Dell™ PowerVault™

資料保護解決方案

**資訊更新**



## 註、注意與警告



**註：**「註」指出可協助您善加利用電腦的重要資訊。



**注意：**「注意」表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題的發生。



**警告：**「警告」指出財產、人身可能遭受損害甚或造成死亡。

---

**本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。**

© 2007 Dell Inc. **版權所有，翻印必究。**

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式進行複製。

本文中使用的商標：Dell、DELL 徽標、PowerEdge 和 PowerVault 是 Dell Inc. 的商標；Microsoft、Windows 和 Windows Server 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的高標或註冊商標。

本文件中述及其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的高標和產品名稱不擁有任何專有權。

**2007 年 11 月      Rev. A00**

## 重要系統資訊

表 1-1 列出 Dell™ PowerVault™ 資料保護解決方案的已知問題

**表 1-1. 已知問題**

問題	描述	解決方法
在建立初始複本時如果發生第一次同步，複本會產生不一致的情況。在 DPM 主控台中會出現下列訊息： "The replica on <system> is inconsistent with the protected data source. All protection activities for data source will fail until the replica is synchronized with consistency check. (ID: 3163)" (<系統> 上的複本與保護的資料來源不一致。資料來源的所有保護活動將會失敗，直到複本與一致性檢查同步為止。)	由於初始複本是在正在建立的程序中，因此第一次同步將會失敗。因為如此，所有後續的同步處理將會失敗，而且複本會被標示為不一致。	請稍候直到初始複本建立完成，然後再執行一致性檢查。

## 安裝與設定問題

表 1-2 包含您在設定與組態 Dell PowerVault 資料保護解決方案時可能會遇到之問題的解決方法。

**表 1-2. 安裝與設定問題**

問題	描述	解決方法
Dell PowerVault 資料保護解決方案組態精靈中會發生錯誤。	可能是未完成必要步驟或發生關鍵錯誤。	遵照螢幕上所列的錯誤訊息指示解決此問題。

**表 1-2. 安裝與設定問題 (continued)**

問題	描述	解決方法
Microsoft® Windows® Storage Server 2003 R2 SP2 復原媒體中的指示可能不正確。	Microsoft Windows Storage Server 2003 R2 SP2 復原媒體會指示使用者如何使用 Dell™ PowerEdge™ <i>Installation and Server Management</i> (Dell PowerEdge 安裝與伺服器管理) 光碟重新安裝作業系統。	如果您需要重新安裝您的作業系統,請使用系統隨附的 Systems Build and Update Utility (系統建構與更新公用程式) 以及 Windows Storage Server 2003 R2 SP2 復原媒體。請參閱 <i>Dell PowerVault 資料保護解決方案系統復原指南</i> 。
Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 重新安裝 DVD 中並未提供 32 位元版本的 KB940349 for Windows Server 作業系統。	所有保護的伺服器都需要安裝 KB940349,如同 <i>PowerVault 資料保護解決方案快速入門指南</i> 中的「安裝保護系統所需軟體」一節所述。 <i>Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 重新安裝 DVD</i> 包括 64 位元版本的 KB940349 (在 \prereqs 目錄中),如果要在 DPM 2007 系統中重新安裝 DPM 2007 則需要此目錄。重新安裝 DVD 中不提供 32 位元版本的 KB940349。	如果要取得 32 位元版本的 KB940349,請前往 <a href="http://www.support.microsoft.com">www.support.microsoft.com</a> 在 Search Support (KB) (搜尋支援) 欄位中輸入 940349,然後按 Enter。按一下名為 "Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS) update" (磁碟區陰影複製服務 (VSS) 更新可用性) 的文章。在文章中的 Update Information (更新資訊) 一節中,下載 Windows Server 2003 for x86-based Systems 標題之下的 KB940349。

## TL2000 和 TL4000 磁帶機 - 驅動程式安裝

在 *PowerVault PowerVault 資料保護解決方案支援矩陣指南* 中，在所有 TL2000 和 TL4000 磁帶機中使用下列程序必須要安裝原始作業系統的裝置驅動程式。首先，根據這些裝置提供的安裝指示安裝磁帶庫和磁帶機軟體。然後依照下列步驟將磁帶機的裝置驅動程式更換成作業系統提供的裝置驅動程式。



**備註：**請確定您只有更換磁帶機的裝置驅動程式，而不是媒體交換器的裝置驅動程式。

### 如果要安裝原始的作業系統磁帶機驅動程式，請遵循以下步驟：

- 1 按一下 Start (開始) > Control Panel (控制台) > System (系統) 即可顯示系統內容。
- 2 在 Hardware (硬體) 標籤中，按一下 Device Manager (裝置管理員)。
- 3 在 Device Manager (裝置管理員) 樹狀檢視中找出磁帶裝置，然後在選項上按一下右鍵並選擇 Update Driver (更新驅動程式)...
- 4 當出現提示 "Can Windows connect to Windows Update to search for software?" (Windows 是否可以連接 Windows Update 以搜尋軟體?) 時，按一下 No, not this time (否，這次不要) 按鈕。
- 5 按一下 Next (下一步) 以繼續進行操作。
- 6 當出現提示 "What do you want the wizard to do?" (您希望精靈執行什麼動作?)，選取 Install from a list or specific location (Advanced)(從清單或指定位置安裝 [進階])。
- 7 按一下 Next (下一步) 以繼續進行操作。
- 8 在 Please choose your search and installation options (請選擇您的搜尋及安裝選項) 對話方塊中，選取 Don't search. I will choose the driver to install. (不要搜尋。我將選擇要安裝的驅動程式)。
- 9 按一下 Next (下一步) 以繼續進行操作。
- 10 在 Select the device driver you want to install for this hardware (選取想要為此硬體安裝的裝置驅動程式) 對話方塊中，選取 LTO 作為製造商，並且選取 LTO Tape 磁帶機作為機型。如果您看見驅動程式更新警告訊息，指出 "Windows cannot verify this driver is compatible with your hardware" (Windows 無法確認此驅動程式是否與您的硬體相容)，請按 Yes (是) 繼續安裝 LTO Tape 驅動程式。
- 11 按一下 Next (下一步) 以完成驅動程式安裝。

# 管理問題

此節包含有關監控與管理系統的相關問題。

## DPM 2007 和磁帶清潔

DPM (Data Protection Management) 2007 在某些磁帶裝置上管理磁帶匣以及清潔功能會有問題。可能的不利影響包括無法為磁帶裝置建立目錄以及無法成功執行磁帶清潔作業。以下是在執行磁帶清潔時建議採用的方法：

### 自動載入程式和磁帶庫

- 1 自動清潔 — 使用磁帶的自動控制面板或 RMU (遠端管理公用程式) 來設定「自動清潔」功能。
- 2 手動清潔 — 使用磁帶自動控制面板或 RMU 以起始磁帶清潔作業。
- 3 雖然以上兩個程序都可以使用，但是 Dell 建議您使用「Automated Cleaning (自動清潔)」，因為此功能可提供無人監管的磁帶系統的磁帶清潔作業。請參閱磁帶自動的*使用者指南*以了解有關設定自動清潔功能以及其他磁帶清潔作業的資訊。

### 獨立磁帶機

根據磁帶裝置 *使用者指南* 中的指示裝入清潔帶。

## DPM 2007 與磁帶裝置狀態

DPM 2007 無法識別某些磁帶處理警示，例如識別已經過期的磁帶清潔帶。以下是監控磁帶裝置狀態的替代方法。

### 所有磁帶裝置

在裝置 (例如 110T) 和 / 或 LCD 顯示面板 (例如 TL2000/TL4000) 上有 LED 指示器的磁帶裝置會顯示有關磁帶裝置的健康狀態和 / 或適用錯誤代碼。請參閱磁帶裝置的*硬體所有者手冊*，以便了解有關如何使用與解譯顯示面板錯誤代碼資訊。

## 自動載入程式和磁帶庫

除了上面列出的顯示面板錯誤訊息以外，自動載入程式及磁帶庫（例如 TL2000/TL4000）也會擁有一個 RMU（遠端管理公用程式），它是一個網路為基礎的組態公用程式，用於設定與監控裝置。RMU 是透過網路瀏覽器存取，可提供有關裝置狀態的資訊。如需有關如何使用遠端管理公用程式的資訊，請參閱自動載入程式及磁帶庫 *硬體所有者手冊*。

## 獨立磁帶機的 DPM 2007 詳細目錄

DPM 2007 並不會顯示獨立 PowerVault 114T 磁帶機的媒體類型（例如 LTO-2、LTO-3 等）。如果媒體已經載入磁帶機中，DPM 2007 會將磁帶機的狀態顯示為「in-use（使用中）」。如果沒有載入，DPM 2007 會將磁帶機狀態顯示為「free（可用）」。

